

## **Из доклада на III Международном симпозиуме «Управление проектами: Казахстан - 2004»:**

**Алия Викуловская** – президент PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, исполнительный директор Ассоциации Организаций Профессионального Образования Казахстана

**Владимир Затолокин** - вице-президент PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, исп. менеджер Project Management Center при Университете международного бизнеса, член правления СПИМ РК

# **О ПРОЕКТЕ «Оценка уровня зрелости управления проектами и программами по международным стандартам в Республике Казахстан»**

- Исходная проблемная ситуация
- Проектное предложение (миссия, цели, задачи)
- Организационная структура
- Ресурсный пул (возможности и перспективы)

По информации, подготовленной консорциумом **PROJECT MANAGEMENT CENTER** (Университет международного бизнеса и компания BMD-Leasing) при сотрудничестве с PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (Казахстан), ProjectManagement Group (Австрия) и Hill International (Австрия) с использованием методических материалов PSM CONSULTING RUSSIA

## 1. РЕЗЮМЕ

### 1.1. Исходная проблемная ситуация

#### Введение.

Вступив в стадию своего индустриально-инновационного и кластерного развития, Казахстан реализует и намечает к реализации множество разного рода проектов и программ. При этом, многие ключевые компетенции, базовые концепции и методы системного управления проектами и программами по международным стандартам на корпоративном, отраслевом и региональном уровнях с использованием современных информационных систем, программных средств и IT-технологий все еще остаются неизвестными значительному числу казахстанских менеджеров.

Так, по оценкам I (Алматы, октябрь 2002) и II (Алматы, октябрь 2003г.) Международных Симпозиумов "Управление проектами: Казахстан - 2002/2003" и результатам 17 Всемирного Конгресса IPMA (Москва, июнь 2003) лишь АО "Казахтелеком" может позиционироваться в качестве одной из немногих отечественных компаний, успешно внедривших и эффективно использующих в своей деятельности международные стандарты и системы управления проектами и программами развития (КСУП).

В последние годы проекты становятся критически важной составляющей успеха для всех типов организаций. Именно через них увеличиваются продажи и снижаются затраты, улучшается качество продукции и повышается удовлетворенность потребителей, предприятия раздвигают границы своего бизнеса, государство и местные власти обеспечивают решение своих экономических приоритетов, социальных и экологических проблем, в результате гражданам предоставляется множество самых различных выгод.

Известно, что в странах и компаниях - лидерах мировых и кластерных рынков, управление проектами и программами, как на стратегическом, так и исполнительском уровнях выполняется при помощи специализированных проектных организационных структур, в рамках принятых в этих странах национальных проектных методологий (например на базе международных стандартов PMI, IPMA, JPMF и др.), с использованием проектно-ориентированных информационных систем (от MS Project до ERP-систем) и CALS-технологий.

Для этой цели готовятся кадры в вузах, осуществляется переподготовка работающих менеджеров. В ряде передовых стран сформированы национальные стандарты подготовки таких специалистов. Есть и международные сертифицированные стандарты их обучения и аттестации.

В системе высшего, академического и профессионального образования Казахстана до сих пор не налажена системная подготовка и национальная сертификация специалистов по управлению проектами. Нет еще и учебных заведений, в которых готовили бы профессиональных проектных менеджеров.

При этом учитывается, что Президентом Республики Казахстан **Назарбаевым Н. А.** в последние годы особо отмечается проблема плохого освоения инвестиционных ресурсов, выделяемых на развитие приоритетных отраслей казахстанской экономики.

Правительство Республики Казахстан, ряд ключевых министерств и ведомств (МИИТ РК, АДГС, МФ РК, МОН РК, МЭиБП РК), совместно с Университетом международного бизнеса, организацией - лидером консорциумов СФИТ и Project Management Center, начиная с 2002г., предприняли определенные шаги по развитию в Казахстане этого нового направления системного научно-управленческого знания.

Было инициировано Поручение Премьер-министра от 26 марта 2003г. № 22-15/181 по разработке инвестиционной программы обучения руководителей и государственных служащих управлению проектами по стандартам IPMA и PMI, при поддержке Правительства, АДГС и МИИТ РК с участием руководства казахстанского офиса ЕврАзЭС проведены два международных симпозиума по управлению проектами, сейчас готовится третий, начато регулярное проведение профессиональных тренингов по проектно-программному менеджменту, пока, правда, с привлечением зарубежных тренеров и, в основном, для представителей крупных иностранных и отечественных компаний.

В настоящее время Project Management Center (далее РМС) накопил достаточный опыт проведения сборных (открытых) и корпоративных (закрытых) тренингов, мастер-классов и презентаций по тематике project management для категории «взрослых» слушателей из числа руководителей и специалистов центральных и местных органов государственной власти и управления, национальных и отраслевых компаний, предприятий малого и среднего бизнеса Республики Казахстан.

За 2003-2004г.г. в них приняло участие более 300 руководителей и специалистов предприятий и организаций РК, в т.ч. представители Администрации Президента РК, Акимата г. Алматы, Конфедерации Работодателей РК, ряда министерств и ведомств, НАН РК, ОАО "Казахтелеком", НАК «Казатомпром», HALLIBURTON KBR, Шеврон Мунайгаз, ТШО, ОАО «СНПС-Актобемунайгаз», ОАО «ПетроКазахстан

стандартам в Республике Казахстан» Ойл Продакс», ЗАО «СЗТК «Мунайгас», ТенизСервис, АО «Казбургаз», ТОО «Жаикмунай», ТОО «Иртыш Пауэр энд Лайт», Имсталькон, ОАО «Казкоммерцбанк», ОАО «Банк Центр Кредит», ASTEL, ЗАО «Корпорация АВЕ», ОАО «Астана-недвижимость», УИВ, ИПК КАЗЭУ им. Турара Рыскулова, КАЗГУ им. Аль-Фараби, КАЗНТУ им. К.И. Сатпаева, компаний АТОН, Gold Product, Транссистема, Regcon-Asia, НИИСТРОМПРОЕКТ, АО «Искер», Проктер энд Гэмбл Казахстан, Asia Optimal Solutions, Международного Фонда «Интеграция», Фонда Сорос-Казахстан, ЗАО «Беловодский крахмалопаточный завод», Ассоциации предприятий легкой промышленности, Ассоциации Выпускников Международных Исследовательских Программ (ARA) и многих др.

#### **Резюме.**

В целях активизации и дальнейшего продвижения в экономику Казахстана современного научного знания и методологии project&program management в начале 2004г. нами был начат поиск международных экспертов и подготовка проекта, связанного с текущей и перспективной оценкой уровня зрелости проектно-программного управления по международным стандартам в Казахстане (по регионально-производственному кластерному принципу).

К участию в проекте планируется пригласить руководителей, экспертов и специалистов профильных министерств и ведомств, акиматов областей, г. Астаны и г. Алматы, ИФК, НИФ, ЦИТТ и др. институтов развития, международных организаций, профессиональных объединений и ассоциаций, национальных компаний, крупных предприятий и банков, МСБ, научно-исследовательских институтов и учреждений образования Казахстана.

Разработчики и инициаторы проекта считают, что он поможет раскрыть потенциальные возможности и новые сферы использования профессионального управления проектами и программами в приоритетных отраслях экономики Республики Казахстан и, безусловно, будет содействовать развитию образовательного, инновационного и инвестиционного потенциалов Казахстана.

#### **Информация для сведения.**

На сегодняшний день важнейшей профессиональной организацией в области project management, имеющей большое влияние в странах Европы, Азии и обеих Америк, является **Институт Управления Проектами (PMI USA)**, насчитывающий более 100000 членов во всем мире и большое количество так называемых Chapters - отделений как с Северной Америке, так и в Европе и на других континентах (в 125 странах мира).

Международными профессиональными отделениями PMI собран Свод знаний по управлению проектами (Project Management Body of knowledge PMI, USA), выпускается целый ряд профессиональных журналов, книг, сертифицируются и разрабатываются программы обучения, проводятся ежегодные международные симпозиумы; самое же главное - разработана система профессиональной сертификации руководителей и специалистов по управлению проектами и программами на корпоративном, региональном и международном уровне.

**Международная ассоциация управления проектами (IPMA)**, базирующаяся в Женеве, включает в себя 32 национальных профессиональных ассоциаций стран мира. **IPMA** разработаны основные критерии подготовки национальных сертификационных программ в области проектного менеджмента, согласно которым все страны-участники Международной организации разрабатывают свои национальные сертификационные программы. IPMA объединяет ряд национальных Ассоциаций по Управлению проектами стран Европы и Азии, в том числе Великобритании, Франции, Германии, Индии, Китая, ЮАР, Новой Зеландии, Австралии и т. д. Из стран СНГ - национальные Ассоциации по управлению проектами есть в Азербайджане (AzPMA), России (СОВНЕТ) и Украине (УКРНЕТ).

### **1.2. Проектное предложение**

Предполагается в течение 2004г., сформировать команду местных экспертов проекта по регионально-производственному (кластерному) принципу, после чего провести ряд эксперт семинаров с участием **Dr. Roland Gareis**, других зарубежных экспертов и по их результатам более четко определиться с планом дальнейших проектных работ и мероприятий.

Быстрое продвижение на казахстанский рынок профессионального знания project&program management позволит, по нашему мнению, ускорить процессы системной подготовки и переподготовки, международной и национальной сертификации руководителей и специалистов высшего и среднего звена государственного управления Республики Казахстан, как в центре, так и на местах.

В первую очередь, это знание нужно для более эффективной разработки и управления инвестиционными (инновационными) проектами и программами в рамках реализации принятой Правительством Стратегии индустриально-инновационного развития Казахстана на период с 2003 по 2015г.

### **1.3. Цели и задачи проекта**

**Цели:**

- **действие** созданию системы обучения и сертификации казахстанских специалистов по управлению проектами в соответствии с требованиями международных стандартов
- **организация** профессионального управленческого аудита и консалтинга в сфере управления проектами и программами в приоритетных отраслях экономики Казахстана
- **создание и продвижение** на казахстанский рынок новых и современных продуктов и услуг в области образования и управленческого проектно-программного консалтинга

Проект намечено реализовать в рамках цикла исследований проектно-ориентированных обществ (ПООб), призванных способствовать развитию профессионализма проектного и программного управления в различных странах мира. Аналогичные исследования в 2001-2003 г.г. были проведены в Австрии, Дании, Венгрии, Румынии, Швеции, Великобритании, Индии, Ирландии, Норвегии, Латвии и в РФ.

**Задача проекта:**

- **накопление** базы знаний для формирования национальной стратегии развития управленческих компетенций путем прямого диалога казахстанских экспертов и специалистов в сфере управления проектами и программами с представителями профильных международных центров компетенции (PMI, IPMA, JPMF, PRINCE, AIPM и др.).

Результатом проекта станет качественная сравнительная **оценка** (benchmarking) уровня зрелости управления проектами и программами по международным стандартам в Республике Казахстане.

**1.4. Потенциал**

Потенциальные объединенные ресурсы проекта включают:

- профессиональная известность разработчиков, потенциальных заказчиков, спонсоров, партнеров и экспертов проекта, а также представляемых ими организаций как в сфере общего, так и проектно-программного менеджмента на национальном и международном уровнях;
- опыт и наработанная методология ведущего международного эксперта проекта Dr. Roland Gareis, финансовые, трудовые и интеллектуальные ресурсы, переданные заказчиками, спонсорами, партнерами и экспертами проекта в распоряжение и пользование Экспертного и Исполнительно-организационного комитета проекта
- собственные административные, управленческие, финансовые и технические ресурсы инициаторов и разработчиков проекта

**2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА****2.1. Организационная модель проекта:****Инициатор**

Консорциум Project Management Center (Университет международного бизнеса и компания BMD-Leasing, руководитель консорциума - академик **Сагадиев К.**, президент Университета международного бизнеса, исполнительный менеджер консорциума **Затолокин В.**)

**Организация - лидер проекта**

Университет международного бизнеса

**Предполагаемые сроки**

июнь 2004 – октябрь 2005

**Разработчики 1 редакции проекта**

Консорциум Project Management Center при сотрудничестве с PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (партнер проекта - и.о. президента **Викуловская А.**) и компании HILL International (партнер проекта – президент **Mr. O. Hill**, генеральный менеджер **Кравцова Л.**)

**Экспертно-методологическая поддержка**

**Dr. R. Gareis** (Австрия), группа компаний ТЕКОРА\* (Москва), PSM Consulting\* (США – Россия), IBS\* (г. Москва), Московское отделение PMI\*, СПб отделение PMI\*, «Бюро проектов»\* (г. Москва), Союз проектных менеджеров Республики Казахстан\*, PMI Almaty, Kazakhstan Chapter