

*(по состоянию на
10.01.2007г.)*

ПРОЕКТ « PMI ALMATY KAZAKHSTAN CHARTER - КАЗАХСТАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ PMI В АЛМАТЫ»

- ❑ Исходная проблемная ситуация
- ❑ Что такое PMI?
- ❑ Проектное предложение (миссия, цели, задачи)
- ❑ Организационная структура
- ❑ Потенциальные участники, партнеры, спонсоры, рынок
- ❑ Ресурсный пул (возможности и перспективы)

Информация подготовлена
ПРОЕКТОМ «PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHARTER»
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ФОНДА
«АКАДЕМИЯ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА»

КОНТАКТЫ – ВЛАДИМИР ЗАТОЛОКИН
тел. раб. 292 59 00 (вн.107)
E-mail – PMI@NURSAT.KZ
моб. тел. 333 210 60 40

СОДЕРЖАНИЕ

1. РЕЗЮМЕ

- 1.1. Исходная проблемная ситуация
- 1.2. Цель создания
- 1.2. Организационно-правовая форма
- 1.3. Потенциал

2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

- 2.1. Участники, партнеры и спонсоры
- 2.2. Организационная структура
- 2.3. Описание элементов оргструктуры

2. МЕТОДОЛОГИЯ

- 3.1. Методологическая база
 - 3.1.1. Область компетенции
 - 3.1.2. Поддержка стандартов
 - 3.1.3. Используемые подходы
- 3.2. Модуль обучения
 - 3.2.1. Типология обучения
 - 3.2.2. Области обучения
 - 3.2.3. Распределение областей и типов обучения
- 3.3. Модуль консалтинга
 - 3.3.1. Область консалтинговой деятельности
 - 3.3.2. Отношение к консультационным услугам
 - 3.3.3. Основные типы консультационных услуг
 - 3.3.4. Примеры элементов осуществления консультационных услуг
- 3.4. Модуль аутсорсинга
 - 3.3.1. Области аутсорсинговой деятельности
 - 3.3.2. Отношение к аутсорсинговым услугам
 - 3.3.3. Основные типы аутсорсинговых услуг
 - 3.3.4. Примеры элементов осуществления аутсорсинговых услуг

4. ПРОДВИЖЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

- 4.1. Создание бренда
 - 4.1.1. Ключевые точки формирования имиджа бренда
 - 4.1.2. Позиционирование бренда в отношении обучения, консалтинга, аутсорсинга
- 4.2. Поддержка продвижения

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Список участников и распределение стартовых вкладов
- 5.2. Годовая смета расходов по поддержанию административной группы
- 5.3. Смета стартовых расходов по созданию административной группы

1. РЕЗЮМЕ

1.1. Исходная проблемная ситуация

Казахстан в 2003г. приступил к реализации Стратегии индустриально-инновационного развития.

В республике - множество инвестиционных и инновационных проектов.

Но в стране мало специалистов – профессионалов для управления этими проектами и их сопровождения.

Между тем управление проектами за рубежом уже три десятилетия как сформировалось как важная отрасль профессиональной деятельности.

Для этой цели готовятся кадры в вузах, осуществляется переподготовка работающих менеджеров.

В ряде передовых стран сформированы национальные стандарты подготовки таких специалистов.

Есть и международные сертифицированные стандарты их обучения и аттестации.

В системе высшего, академического и профессионального образования Казахстана до сих пор не налажена системная подготовка и национальная сертификация специалистов по управлению проектами.

Нет еще и учебных заведений, в которых готовили бы профессиональных проектных менеджеров.

В настоящее время развитие современного мира осуществляется посредством реализации самых разнообразных проектов и программ, а сама дисциплина «управление проектами» (project management) стала общепризнанной методологией и технологией осуществления проектов, превратилась в неотъемлемую часть ведения бизнеса, академического и профессионального образования, всей общечеловеческой культуры.

Проект, как особая форма осуществления целенаправленных изменений, предполагает, что они должны быть реализованы в рамках определенных ограничений по срокам, стоимости и характеристикам ожидаемых результатов.

При этом, проект становится центром затрат и прибылей, что позволяет с большей эффективностью организовать учет человеческих, материальных и финансовых ресурсов и выстроить систему мотивации, базирующуюся на конкретных результатах труда его участников.

Сегодня в Казахстане пока не так много производств, работающих по самым высоким стандартам качества, имеющим квалифицированный персонал и высокие технологии.

Отсюда возникает острая потребность в подготовке таких кадров в Казахстане.

Есть также острая необходимость переподготовки ныне работающих специалистов по международным стандартам проектных менеджеров.

При этом учитывается, что Президентом Республики Казахстан **Назарбаевым Н. А.** в последнее время особо отмечается проблема плохого освоения инвестиционных ресурсов, выделяемых на развитие приоритетных отраслей казахстанской экономики.

Так, по данным Правительства РК начиная с 2002 года в стране ежегодно не осваивается десятки млрд. тенге инвестиций, осуществляемых как за счет бюджетных инвестиционных программ, так и за счет внешних займов.

Исходя из этих обстоятельств, нами в рамках проекта "II МЕЖДУНАРОДНЫЙ СИМПОЗИУМ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: КАЗАХСТАН – 2003», была принята Программа "Базовая подготовка к международной сертификации по стандартам IPMA и PMI (Основы Профессиональных Знаний Управления Проектами и Программами) для специалистов-управленцев высшего и среднего звена управления.

Начиная с мая 2003 г. в ней приняло участие более 2000 чел., в т.ч. представители Администрации Президента РК, Акимата г. Алматы, ряда министерств и ведомств, национальных институтов развития, НАН РК, ОАО "Казахтелеком", НАК «Казатомпром», HALLIBURTON KBR, Шеврон Мунайгаз, ТШО, Имсталькон, Казкоммерцбанка, Банка «Центр Кредит», ЗАО «Корпорация АВЕ», ОАО «Астана-недвижимость», КБТУ, КАЗНТУ им. К.И. Сатпаева, компаний «АТОН», «Транссистема» и мн. других.

Только высокопрофессиональное обучение казахстанских управленцев позволит, по нашему мнению, ускорить процессы системной подготовки и переподготовки, международной и национальной сертификации руководителей и специалистов высшего и среднего звена государственного управления Республики Казахстан, направленных на более эффективное становление казахстанского бизнеса, в том числе в рамках реализации проектов и программ Правительственной Стратегии индустриально-инновационного развития Казахстана на период до 2015г.

Важнейшей профессиональной организацией в области project management, имеющей большое влияние в странах Европы, Азии и обеих Америк, является **Институт Управления Проектами (PMI USA)**, насчитывающий более 200000 членов во всем мире и большое количество так называемых Chapters - отделений как с Северной Америке, так и в Европе и на других континентах (~ 200 отделений более чем в 100 странах мира).

Международными профессиональными отделениями PMI собран Свод знаний по управлению проектами (Project Management Body of knowledge PMI, USA), выпускается целый ряд профессиональных журналов, книг, сертифицируются и разрабатываются программы обучения, проводятся ежегодные международные симпозиумы; самое же главное - разработана система профессиональной сертификации руководителей и специалистов по управлению проектами и программами на корпоративном, региональном и международном уровне.

В Китае принята государственная программа профессионального образования, связанная с обучением руководителей и специалистов предприятий и организаций КНР в области управления проектами по международному стандарту PMI в количестве до 600000 человек, из них предполагается сертифицировать до 100000 человек.

В целях скорейшей интеграции Казахстана в международное сообщество project management, в рамках подготовки I Международного симпозиума «Управление проектами: Казахстан – 2002 (октябрь 2002) Светланой Марабаевой и Владимиром Затолокиным была высказана идея создания первого отделения PMI в Казахстане.

С первых дней поддержку развитию в Казахстане профессионального project management по стандартам PMI оказывали президенты и топ-менеджмент PMI (Деббора Обрай, Дэвид Пелсс, Грегори Баллестеро, Ян Фразер и др.)

При их прямой поддержке проект **PMI ALMATY KAZAKHSTAN**

ЧАРТЕР был инициирован летом 2003г. группой в составе:

Сергей Вратенков – вице-президент Московского чаптера PMI

Светлана Марабаева - Halliburton KBR
Зайгуль Доссалиева - Шеврон Мунай Газ
Жулдыз Адалбекова - КГНТ
Азамат Кособаев - КГНТ
Димаш Айсаутов – ТШО
Александр Ляхов – Казкоммбанк
Жандос Мамытов – Казахтелеком
Геннадий Хоминский – Астел
Ерлан Тулекбаев - Regcon-Asia
Владимир Соловьев - Regcon-Asia

Спонсором проекта перед PMI выступил **Владимир Затолокин** - исполнительный менеджер консорциума «Project Management Center» при Университете международного бизнеса

Позднее к проекту присоединились: **Жанай Сагинтаев, Ирина Кириллова, Василий Королев, Даурен Саймасаев, Яхия Тулешев, Амирет Конысбаев, Даниэль Эпштейн, Алексей Анисичкин, Любовь Худова, Улжан Канжигалина, Наталья Дорошенко, Канат Жумадильдин**

Разрешение от PMI на создание чаптера под названием PMI Almaty, Kazakhstan Chapter нами было получено в феврале 2004г., однако с марта 2005г. PMI приостановил развитие чаптеров до конца 2006г. – срока завершения проекта своей трансформации, что привело, начиная с 2007г. к изменению принципов формирования создания PMI.

В течение 2005 – 2006 г.г. на линке PMI Almaty, Kazakhstan Chapter прошло регистрацию более 30 чел., из 19 человек на сегодняшний день являются действительными членами PMI (по состоянию на 30.11.2006)

Начиная с 01.01. 2007г. проект **PMI ALMATY KAZAKHSTAN CHAPTER** решено актуализировать на новых принципах формирования чаптеров при спонсорской поддержке ОФ «Академия проектного менеджмента» и Артема Сигутина – PMP, руководителя проектов компании ABS вместе с участниками, приславшими к 11.01.2007г. свои заявки

(...и

оплатившими до 31 января 2007г. свое членство в PMI с регистрацией в линке PMI ALMATY KAZAKHSTAN CHAPTER - СПИСОК ПРИЛАГАЕТСЯ).

1.2. Цель создания PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER

Целью создания **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** является содействие созданию в Казахстане системы школьного, академического, профессионального обучения и сертификации граждан Казахстана управлению проектами и программами в соответствии с требованиями стандартов PMI, содействие организации

профессионального аудита, консалтинга и аутсорсинга в сфере управления проектами и программами в приоритетных отраслях экономики Казахстана, в т.ч. путем создания и продвижения на казахстанский рынок современной методологии проектного образования и профессиональной сертификации.

Результатом создания полноценного **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** станет:

- организация комфортных условий участникам проекта и представляемых ими организаций для совершенствования своей профессиональной компетенции, повышения квалификации по стандартам PMI и эффективности своей деятельности
- создание собственного международного центра проектного менеджмента и аутсорсинга (имеющего статус официального провайдера PMI и партнера IOAP)
- создание PMI Chapter в Астане и во всех областных центрах Казахстана
- тесное проектное сотрудничество с созданным в январе 2006г. в Алматы RMP_Club_Kz и партнерскими чаптерами PMI в странах СНГ и других странах мира
-

1.3. Форма объединения

PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER видится как добровольное объединение физических лиц - граждан Республики Казахстан и других стран, являющихся членами PMI, реализующую свою деятельность в проектом формате и созданного для содействия его членам в достижении целей, указанных в п.1.1.1.

Полученная проектами **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** прибыль не подлежит распределению между его членами, но может расходоваться на его развитие, финансирование его проектов и программ, другую не запрещенную Законодательством деятельность.

При необходимости компанию, выполняющую функции Администратора и/или финансового оператора проектов **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** определяют спонсор и менеджер проекта, назначенные Управляющим комитетом **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** согласно принятых общим собранием участников проектных регламентов и процедур.

Входящие в **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** физические лица объединяют свои профессиональные возможности и трудовые ресурсы для выполнения намеченных целей, проектов и задач под брендом **RMP_PROJECT_KZ**.

На первом этапе, предположительно в течение января – июня 2007г. (до набора первых 100 - 150 членов **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER**, обеспечения полной финансовой самостоятельности, приобретения (либо долгосрочной аренды) собственного офисного и учебных помещений для организации Международного Центра Проектного Менеджмента в Казахстана – официального образовательного провайдера PMI, в качестве организационно-правовой формы сотрудничества предлагается сформировать проектный консорциум **RMP_PROJECT_KZ** из числа заинтересованных участников по принятым направлениям деятельности **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** путем заключения соответствующих проектных соглашений о сотрудничестве и взаимодействии.

Предполагаемый состав казахстанских участников консорциума **RMP_PROJECT_KZ**:

- Проект PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (лидер консорциума)
- Проект PMP_Club_Kz (по согласованию)
- Алматинский гуманитарно-технический университет (по согласованию)
- Kazconsult Regcon –Asia (по согласованию)
- ОФ «Академия проектного менеджмента» (по согласованию)
- KBR – генеральный спонсор PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (по согласованию)
- Компания ABS (по согласованию) - партнер
- Группа компаний ALINA (по согласованию) - партнер
- АО «NAT» (по согласованию) - партнер
- ...

Зарубежные участники:

- Cheetah Learning – генеральный спонсор PMI Almaty, Kazakhstan Chapter в 2004-2006г.г. (на 2007 - 2010г.г. – в стадии обсуждения)
- UPMA-IPMA
- Time-to-Profit
- Московское отделение PMI (по согласованию)
- Хьюстонское отделение PMI (по согласованию),
- ...

1.4. Потенциал

Потенциальные объединенные ресурсы **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** включают:

- профессиональная известность участников, спонсоров и партнеров **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER**, а также представляемых ими организаций в сфере project management на национальном и международном уровнях;
- ноу-хау, опыт и наработанные методологические схемы в сфере project management, переданные участниками, спонсорами и партнерами в распоряжение и пользование проекту **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER** и консорциуму **PMP_PROJECT_KZ**;
- собственные административные, управленческие, финансовые и технические ресурсы участников **PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER**;

2. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

2.1. Инициаторы, участники, партнеры и спонсоры PMI ALMATY, KAZAKHSTAN CHAPTER

Инициаторы:

- Светлана Марабаева (KBR) – ID ...
- Ерлан Тулекбаев (Национальный инновационный фонд) – ID....
- Дайрен Саймасев (Казхтелеком) – ID....
- Владимир Затолокин (Project Management Center) – спонсор PMI Almaty, Kazakhstan Chapter – ID 371925
- ...
- ...

Участники (определяются по состоянию на 31.01.2007г.):

Проект "PMI Almaty, Kazakhstan Chapter - Казахстанское отделение PMI в Алматы"

№	ID	first name	last name	designation	title	company
1		Статус - ?Григорий	Самароков	PMP-IPMA	Директор департамента	Казатомпром
2	390082	Даурен	Саймасаев	PMP-IPMA	Главный менеджер	Казхателеком
3	Статус - ? 516217	Любовь	Худова	PMP-IPMA	Президент	АППП
4	834226	Александр	Чикиткин	PMP-IPMA	вице-президент	NAT
5	799038	Zhanat	Tileumuratova	-	менеджер	K'Cell
6	820274	Albert	Kim	-	старший эксперт	Ernst & Young Kazakhstan
7	342959	Yahiya	Tuleshov	PMP	Systems Manager	Procter & Gamble
8	707798	Evgeny	Tyrtysbny	-	PMO Director	KGNT Engineering Company
9	Статус - ?Светлана	Марабаева			менеджер по развитию	Halliburton KBR
10	Статус - ?Леонард	Мозер	PMP-IPMA		зам. генерального директора	Байланыс-НАК
11	Статус - ?Андрей	Карпин			вице-президент по развитию	Группа Алина
12	Статус - ?Газеля	Амирханова	PMP-IPMA		вице-президент коммерческий директор	ABG
13	Статус - ?Сталбек	Конушалиев				Ориент лайн интернешнл J ABS
14	Статус - ?Вадим	Санников	PMP-IPMA		директор департамента управления проектами	Казстройпромтехмонтаж
15	Статус - ?Биржан	Жантуаров			главный специалист по ИСМ	Академия проектного менеджмента
16	Статус - ?Крис	Константиности			исполнительный менеджер	
17	спонсор	Артем	Сигутин	PMP-IPMA	руководитель проектов	ABS
18	Статус - ?Геннадий	Тетянников			технический координатор	Bureua Veritas Kazakhstan
19	Статус - ?Марьям	Мухамеджанова			менеджер проектов	Expo.kz
20	Статус - ?Ольга	Ващенко			менеджер проектов	АРМ
21	Статус - ?Ерлан	Тулкбаев			советник председателя правления	НИФ
22	Статус - ?Толеген	Сабит			председатель правления	Агропромсоюз Казахстана
23	Статус - ?Светлана	Дорошина			координатор проектов заместитель главы	NAT
24	Статус - ?Андрей	Гордеев			Представительства	Риск-Инвест
25	Статус - ?Асель	Тулкбаева			директор проектов	NAT
26	Статус - ?Дмитрий	Бочаров			начальник отдела координации проектов	NAT Каунтерпарт Интернешнл Казахстане
27	Статус - ? 409739	Улжан	Канжигалина		директор	Казахстане
28	Статус - ?Валерий	Серикбаев			менеджер по качеству	ЦМАИ
-	381732	Dinnukhamed	Aisautov	PMP	Civil Engineer	Tengizchevroil LLP
-	756826	Timur	Alimbayev	-	Systems Engineer	Cisco Systems Inc.
-	421114	Israail	Asaliyev	PMP	Program Director	Azerbaijan Educational Cent
-	685522	Olga	Babich	-	Project Engineer	TengizChevrOil (TCO)
-	633230	John	Berkner	PMP		Lithuania Christian College
-	512578	Ashutosh	Chatterji	PMP	Principal Consultant	Fannie Mae, Inc. Dongcheng district, Dongzhi nandajie
-	781394	Ning	Chen	PMP		
-	715572	Michael	Crook	-	Army Recruiter	US Army
-	148892	Ashok	Goyal	PMP	Project Manager	
-	622907	Tatyana	Gustap		HRD	TAIB Bank
-	727000	Tahir	Khalil	PMP		Habib Bank AG Zurich
-	820274	Albert	Kim		старший эксперт	Ernst & Young Kazakhstan
-	782137	Mikhail	Kovalev	PMP		

Проект “PMI Almaty, Kazakhstan Chapter - Казахстанское отделение PMI в Алматы”

	503557James	Kumpula			Trade Aid Consulting
-	419597Arun	Lal	PMP	-	-
	569635Konstantin	Makaussov		Program Manager	SAP AG
-	787906Askar	Nourzhanov	-	Business Development Manager	
-	543031Rudolf	Pfaff	PMP	Business Consultant	IBM Germany
-	804800Dilip	Roy	-	Director Project Management	Mittal Steel Temirtau
	534952Timur	Ryspekov	PMP	Senior Program Manager	N.Nazarbaev Educational Foundation
-	628432Aliya	Sabirova	PMP	-	Honeywell Control Systems
	390082Dauren	Saimassayev		General Manager	OJSC Kazakhtelecom
-	715020Dmitry	Salov	-	-	PetroKazakhstan Oil Product
-	857822Sergey	Savvinov	-	Project Manager	OMZ
-	764095Bilge	Sonmezer	-	-	WorleyParsons, "GSM Kazakhstan OJSC Kazakhtelecom" LLP
-	799038Zhanat	Tileumuratova	-	-	
	342959Yahiya	Tuleshov	PMP	Systems Manager	Procter & Gamble
	839149Devrim	Turker		Project Planner	Landmarkk/ Bureau Veritas
-	707798Evgeny	Tyrtyshtny	-	PMO Director	KGNT Engineering Compan
	655119Radhakrishnan	Vijayakumar			
	416534Aliya	Vikulovskaya		Executive Director	Association of PEI of Kazak
	622373Naveed	Zafar	PMP		
-	371925Vladimir	Zatolokin		Executive Director	Project Management Center

Ключевые партнеры и спонсоры проекта

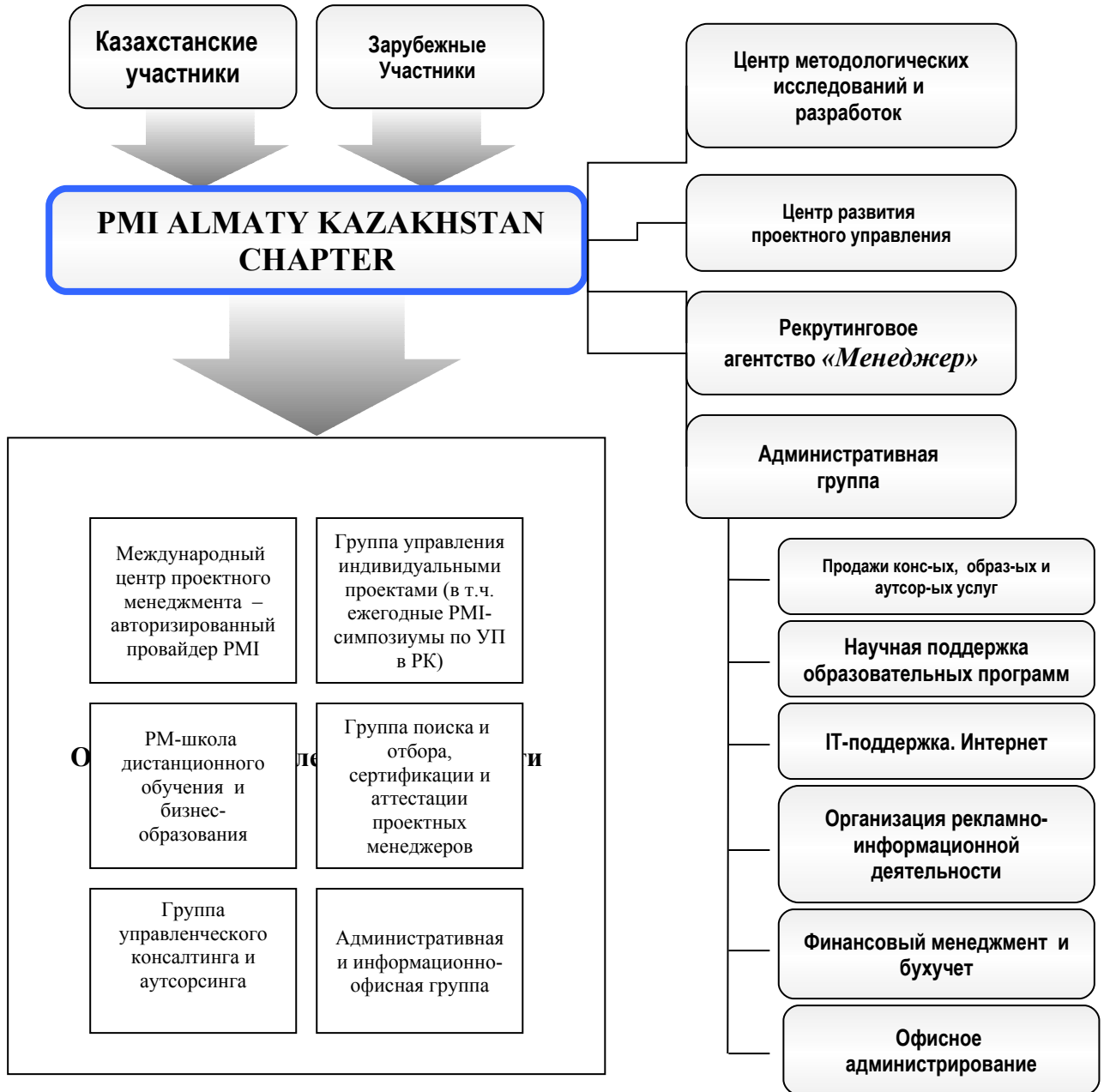
В Казахстане:

- КСВА (по согласованию)
- Министерство Индустрии и Торговли Республики Казахстан (по согласованию)
- Министерство образования Республики Казахстан (по согласованию)
- Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы (по согласованию)
- Конфедерация Работодателей Республики Казахстан, отраслевые и профессиональные объединения и ассоциации, национальные компании и крупные предприятия Казахстана (по согласованию)
- ФУР «Казына» (по согласованию)
- АО «Самрук» (по согласованию)
- АО «Казахстанский инвестиционный фонд» (по согласованию)
- АО «Национальный инновационный фонд» (по согласованию)
- АО «Государственная корпорация страхования экспорта и инвестиций» (по согласованию)
- Центр маркетинговых и аналитических исследований при Правительстве Республики Казахстан (по согласованию)
- Центр инжиниринга и трансфера технологий (по согласованию)
- Казахстанское контрактное агентство (по согласованию)

За рубежом:

- Ведущие эксперты и консультанты мира (по списку)

ОРГСТРУКТУРА



2.3. Описание основных элементов оргструктуры

2.3.1. Учебный центр – авторизированный провайдер PMI

- Личные контакты с клиентами, проведение переговоров и презентаций
- Формирование базы данных клиентов
- Связь с PMI
- Проведение тренингов по продажам услуг среди персонала партнеров и клиентов
- Разработка рекомендаций по изменению образовательных программ
- Подготовка информационных материалов о планах и особенностях проведения тренинговых программ и презентаций
- Развитие отношений с организациями, предоставляющими в аренду конференц-залы, тренинговые помещения и специализированное оборудование
- Обработка обратной связи после проведения мероприятий

2.3.2. PMI-школа дистанционного обучения и бизнес-образования

Аналогично 2.3.1., только на INTERNET-технологиях

2.3.3 Группа управленческого консалтинга и аутсорсинга

- Планирование, организация и проведение работ в рамках консалтинговых и аутсорсинговых проектов выигранных на тендерах, либо по заказам корпоративных клиентов

2.3.4. Группа управления индивидуальными проектами (типа ежегодных PMI-симпозиумов «Управление проектами «Казахстан – 200..»)

Аналогично 2.3.3.

2.3.5. Группа поиска и отбора, сертификации и аттестации казахстанских проектных менеджеров

формируется позднее из числа работников учебного центра, видимо уже после юридической регистрации консорциума PMP_Project_Kz

2.3.6. Административная и информационно-офисная группа

- Разработка архитектуры и поддержка информационной системы офиса (установка и настройка сервера и рабочих станций, мониторинг работы программного обеспечения, антивирусная защита, архивация и защита данных)
- Полный цикл работ по использованию Интернет-ресурсов (разработка дизайна, структуры, программных элементов, размещение и поддержка Интернет-сайтов, регистрация доменных имен)
- Разработка и поддержка интра-сетей офиса партнерских организаций
- Разработка и модернизация фирменного стиля и образной концепции
- Разработка и обновление рекламных материалов в СМИ и информационных точках присутствия
- Почтовая рассылка информационных материалов (директ-майл, e-mail)
- Развитие партнерских программ с организациями с целью обмена информацией рекламного характера и проведения совместных рекламных акций
- Мониторинг предложений рынка сувенирной продукции

- Разработка предложений по повышению эффективности рекламно-информационной деятельности
- Бухгалтерский и налоговый учет
- Оптимизация финансовых потоков
- Минимизация налогообложения
- Разработка и внедрение системы бюджетирования
- Кадровый документооборот
- Контроль качества работы инфраструктуры в рамках договора аренды, а также работа по претензиям арендодателю
- Планирование и снабжение ресурсами инфраструктуры для обеспечения комфортной и экологичной атмосферы в офисе
- Организация работы системы документооборота
- Поиск, отбор и найм новых сотрудников административной группы в соответствии с требованиями должностной документации
- Организация работы офиса и потоков информации

2.3.7. Центр методологических исследований и разработок

Центр методологических исследований и разработок является структурной единицей. Его деятельность контролируется и управляется представителем руководства в группе экспертов и координатором с участием менеджера от PMI Almaty, Kazakhstan Chapter

Цель деятельности: создание казахстанской школы управления проектами.

Сферы деятельности:

- Изучение, систематизация и дальнейшее развития мирового опыта в управлении проектами
- Совершенствование концепций управления проектами на основе международной и казахстанской практики
- Развитие профессионального сообщества менеджеров проектов в Казахстане
- Формирование единого понятийного аппарата менеджеров проектов для повышения эффективности и результативности реализации корпоративных и межкорпоративных проектов
- Подготовка методических материалов, тренинговых и образовательных программ в области управления проектами.

2.3.8. Центр развития проектного управления

«Центр развития проектного управления» – международная некоммерческая организация, объединяющая казахстанских и зарубежных партнеров.

Цель создания: развитие и популяризация стандартов в области управления проектами в Казахстане и других странах СНГ.

Сферы деятельности:

- Организация и проведение открытых мероприятий (конференций, семинаров и пр.) в рамках профессионального сообщества менеджеров и экспертов в области управления проектами в Казахстане и за рубежом
- Представление интересов и поддержка деятельности казахстанского профессионального сообщества в международных проектах

- Издательская деятельность. Создание «Библиотеки управления проектами», в которую войдут лучшие работы казахстанских и зарубежных авторов
- Поддержка Центра методологических исследований. Привлечение к работе Центра зарубежных специалистов, организация и координация рабочих групп
- Подготовка и проведение международных информационных и образовательных проектов с целью обмена опытом казахстанских и зарубежных специалистов, организация стажировок и программ повышения квалификации казахстанских менеджеров с участием международных компаний.

Структура PMI Almaty, Kazakhstan Chapter:

Попечительский совет. Членами попечительского совета станут ведущие казахстанские и международные эксперты, лидеры крупных государственных и коммерческих организаций.

Управляющий комитет. В его задачи входит планирование, организация и контроль деятельности PMI Almaty, Kazakhstan Chapter. Кандидатуры членов управляющего комитета и менеджеров должны отвечать высоким требованиям международного бизнеса и назначаются на выборной основе.

Административная группа. Административная поддержка деятельности осуществляется силами менеджеров и технических работников на основе договорных отношений.

2.3.9. Рекрутинговое агентство

Цель деятельности: Обеспечение проектной деятельности организаций человеческими ресурсами.

Задачи:

- Формирование базы данных казахстанских экспертов (менеджеров) в области управления проектами, а также зарубежных специалистов, имеющих опыт работы в Казахстане и странах СНГ
- Формирование базы данных компаний Казахстана и других стран заинтересованных в эффективном управлении проектами с участием внешней команды менеджеров
- Подбор менеджеров проекта, в соответствии с требованиями организации-владельца проекта
- Разработка программ тренингов специально для создаваемой команды менеджеров проекта
- Развитие методологической базы в области формирования и развития команд менеджеров проекта.

2.3.10. Административная группа

В задачи административной группы входит организация и поддержка офисной инфраструктуры и информационное сопровождение структурных единиц, отдельных юридических лиц и партнеров в лице:

- Центр методологических исследований и разработок
- Центр развития проектного управления
- Рекрутинговое агентство
- Зарубежные партнеры

3. МЕТОДОЛОГИЯ

3.1. Методологическая база

3.1.1. Область компетенции

Область компетенции PMI Almaty, Kazakhstan Chapter охватывает:

1.1.1. Все пространство применения методологии Проектного Менеджмента (ПМ), что подразумевает:

- А. Три уровня управления:
Управление компанией
Управление отдельными проектами
Процессы и области ПМ
- В. Две области обеспечения управления:
Организационное обеспечение
Техническое обеспечение

Схематически области компетенции PMI Almaty, Kazakhstan Chapter в сфере ПМ могут быть изображены следующим образом:



1.1.2. Стратегический уровень развития компании, а именно:

- стратегический менеджмент
- организационная культура и организационное проектирование
- корпоративная культура
- управление ЧР компании
- управление стратегическими изменениями в компании
- маркетинговая политика
- интегрирование систем управления

3.1.2. Поддержка стандартов

Методология PMI Almaty, Kazakhstan Chapter опирается как на существующие международные и национальные стандарты в области ПМ (стандарты PMI и IPMA, м.б. КАУП), так и на перспективные формирующиеся международные стандарты (GPBSPMP и др.).

3.1.3. Используемые подходы

В своей работе PMI Almaty, Kazakhstan Chapter использует как распространенные общепризнанные подходы (RBM, BSC etc.), так и инновационные методологические подходы, являющиеся интеллектуальной собственностью лиц, входящих в PMI Almaty, Kazakhstan Chapter.

3.2. Модуль обучения

3.2.1. Типология обучения

Основным типом обучения, является краткосрочный (1-6 дн.) бизнес-тренинг.

Основные форматы тренингов:

- открытый тренинг
- корпоративный тренинг

Дополнительный формат тренингов:

- межкорпоративный тренинг

Дополнительным типом обучения является очно-дистанционный курс

3.2.2. Области обучения

Обучение осуществляется PMI Almaty, Kazakhstan Chapter во всех областях компетенции (см. выше). В отношении ПМ PMI Almaty, Kazakhstan Chapter перекрывает весь спектр предложений рынка, что, в частности, определяет позицию PMI Almaty, Kazakhstan Chapter на рынке бизнес-обучения.

3.2.3. Распределение областей и типов обучения

В отношении ПМ PMI Almaty, Kazakhstan Chapter обеспечивает «закрытие» той или иной области обучения на координатной плоскости {сегменты рынка – тип тренинга}. Графически зону работы PMI Almaty, Kazakhstan Chapter в данной области бизнес-обучения можно изобразить следующим образом:

Корпоративная оргкультура ПМ			
Основы ПМ			
Инструменты ПМ (RM, QM, HRP etc.)			
ПО для ПМ			
Подготовка к ПМ-сертификации	IPMA		
	PMP	Модуль консалтинга консалтинговой деятельности	

PMI Almaty, Kazakhstan Chapter осуществляет консалтинг и аутсорсинг во всех областях компетенции (см. выше), что в отношении ПМ определяет, в частности, позицию PMI Almaty, Kazakhstan Chapter на соответствующем рынке.

3.3.2. Отношение к консультационным услугам

PMI Almaty, Kazakhstan Chapter предоставляет клиентам свое Знание, а не информацию о технологиях управления. Поэтому PMI Almaty, Kazakhstan Chapter предельно открыт Заказчику в отношении своей методологии.

3.3.3. Основные типы консультационных услуг

PMI Almaty, Kazakhstan Chapter осуществляет следующие типы консалтинга в области ПМ:

3.3.3.1. Анализ системы управления Заказчика

Комплексная диагностика системы управления компании Заказчика; анализ обеспечивающих управление информационных систем и используемых технологий управления. Оценка тенденций развития. По необходимости – разработка рекомендаций по изменению системы управления и модернизации информационных систем.

3.3.3.2. Разработка рекомендаций и корпоративных стандартов

Разработка на основе результатов анализа деятельности компании внутрикорпоративных стандартов управления, отвечающих современным мировым стандартам (ISO, PMBoK etc.).

3.3.3.3. Интегрирование системы управления Заказчика

Полный анализ системы управления компанией Заказчика, включая организационную и функциональную культуру, бизнес-процессы, существующие корпоративные стандарты и информационные системы. Разработка концепции построения интегрированной системы управления. Осуществление проекта внедрения, включая необходимое обучение персонала, разработку и внедрение необходимых информационных систем и т.д.

3.3.3.4. Комплексная работа с персоналом Заказчика

По необходимости может включать:

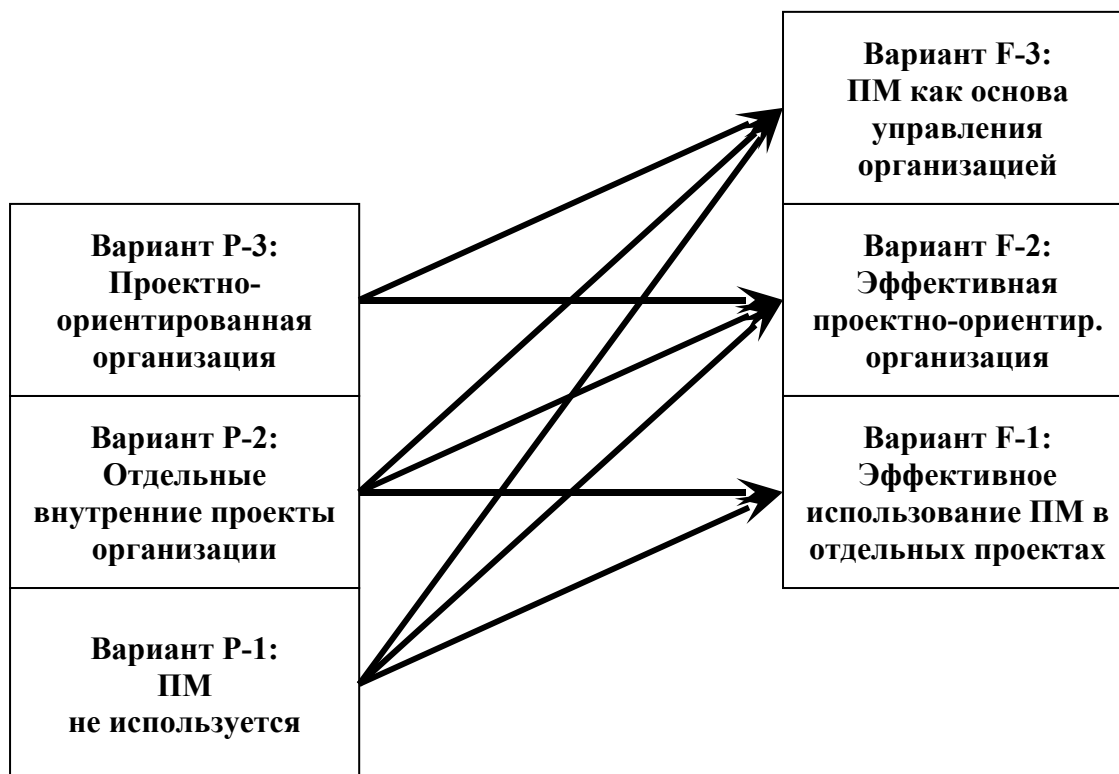
- обучение
- постановку управления деятельностью (включая разработку стандартов)
- подбор кадров
- разработку и внедрение ИС управления персоналом
- и др.

3.3.3.5. Управление проектами Заказчика.

Практическое управление проектами Заказчика с разной степенью консалтинговой вовлеченности.

3.3.3.6. Внедрение/развитие системы управления проектами Заказчика

Осуществляется на любом из трех уровней области компетенции **PMI Group** в сфере ПМ (см. выше). Основные варианты направлений работы в данной области:



В зависимости от потребностей Заказчика конкретный консалтинговый проект может сочетать два или несколько типов консультационных услуг.

3.3.4. Примеры элементов осуществления консультационных услуг:

- Анализ ситуации экспертами PMI Almaty, Kazakhstan Chapter
- Совместные рабочие семинары экспертов PMI Almaty, Kazakhstan Chapter и менеджеров/специалистов Заказчика
- Обучение персонала Заказчика
- и др.

4. ПРОДВИЖЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

4.1. Создание бренда

Бренд PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (PMP_Project_Kz) создается для совместного продвижения продукта компаний – членов группы. «Базой» начального формирования известности бренда являются:

- известность бренда **PMI**, с которым связан новый бренд;
- авторитет входящих в группу компаний;
- синергетический эффект объединения.

4.1.1. Ключевые точки формирования имиджа бренда:

- комплексность услуг:
 - ✓ «мы можем предоставить любую услугу в области ПМ – клиенту больше незначит изучать рынок, все есть у нас»
 - ✓ «мы обеспечиваем связь ПМ и всеми сторонами жизни компании (в том числе, со стратегическим ее уровнем);»
- высокое качество:
 - ✓ гарантируется уровнем наших консультантов и разработанностью методологии;
- лидерство, граничащее с монополией
 - ✓ PMI Almaty, Kazakhstan Chapter вместе с партнерами контролируют более половины казахстанского рынка обучения и консалтинга в области ПМ.

4.1.2. Позиционирование бренда в отношении обучения

Три основных фактора в отношении позиционирования бренда на рынке бизнес-тренингов:

- **Качество тренингов**

PMI Almaty, Kazakhstan Chapter со своими партнерами лидер по качеству в своей области казахстанского рынка: в Казахстане нет других компаний, которые работали бы с консультантами нашего уровня. Это означает, например, что, если Вы оплачиваете курс подготовки к сертификационному экзамену, то Вам предстоит работать либо с автором сертификационного стандарта, либо с экспертом, внедрившим этот стандарт в Казахстане.

- **Стоимость тренингов**

На рынке есть очень дорогие тренинги, ориентированные на подготовку менеджеров высшего класса. На рынке есть дешевые тренинги (не обязательно плохие!), ориентированные на экспресс-обучение Ваших специалистов в той или иной области ПМ. Работая с PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, Вы сможете выбрать именно тот тренинг, который нужен именно Вам, именно сейчас и именно для тех Ваших сотрудников, которых Вы направляете на обучение. Секрет прост: спектр предложений компаний нашей группы перекрывает весь рынок тренингов.

- **Мировое признание**

Основная характеристика бренда PMI Almaty, Kazakhstan Chapter – высочайшее качество работы - обусловлена высочайшей квалификацией экспертов и консультантов PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, среди которых авторы мировых стандартов по Управлению Проектами, директора консалтинговых компаний Казахстана, Канады и США, профессионалы уровня Совета Директоров PMI USA. Прежде всего, именно квалификация и мировая известность наших экспертов обеспечит мировое признание бренду PMI Almaty, Kazakhstan Chapter.

Другая сторона вопроса - PMI Almaty, Kazakhstan Chapter всегда на шаг впереди в области международных и национальных стандартов. PMI Almaty, Kazakhstan Chapter и его партнеры работают не только с текущими версиями стандартов PMBoK, ISO и т.д., но и с моделями управления, которые являются основой стандартов завтрашнего дня.

4.2. Поддержка продвижения

Поддержка того имиджа бренда PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, который был заявлен выше, а также продвижение всего объема продукта входящих в группу компаний, потребует активной внешней политики в отношении PR и рекламы. Интенсивность работы в этом направлении должна быть выше, чем интенсивность аналогичной деятельности каждой из компаний группы до объединения.

Основные направления работы:

1. Интернет: собственные ресурсы PMI Almaty, Kazakhstan Chapter:

- сайт PMI Almaty, Kazakhstan Chapter;
- сайты/страницы подразделений PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (центр ПМ, Центр развития ПМ и т.д.);
- ПМ-портал;

Привлеченные ресурсы от проекта KAZPMI

- Сайт АВG
- Сайт
- ..

В отношении подхода к информированию потенциального клиента группа будет придерживаться двух следующих принципов:

- ориентация на предельную открытость и прозрачность методологии;
- максимум доступной для потенциального клиента информации, выраженной в предельно лаконичной и структурированной форме.

2. Размещение информации и рекламы на информационных (PMProfy, PMInfo и т.д.) и платных рекламных (E-xecutive, Profy.ru и т.д.) ресурсах Интернет.

3. Реклама и рекламно-информационные публикации в печатных изданиях.

4. Участие в выставках и иных публичных мероприятиях (ежегодная выставка HRM, выставка «Управление-200... и т.д.).

5. Изготовление и распространение печатной рекламной продукции.

6. Собственные PR-акции (презентации и т.п.).

Ориентировочная оценка затрат на поддержку продвижения (без учета единовременных стартовых затрат)

№ п/п	Статья расходов	Затраты, \$	
		в год	в среднем на месяц
1	Поддержка и развитие интернет-ресурсов	- *	- *
2	Реклама в Интернет	2000	170
3	Реклама и рекламно-информационные публикации в печатных изданиях	1000	80
4	Выставки	2500	210

5	Рекламная продукция	800	70
6	Другая печатная продукция (папки, визитки и т.п.)	400	30
7	Собственные PR-акции	400	30
ИТОГО:		7100	520

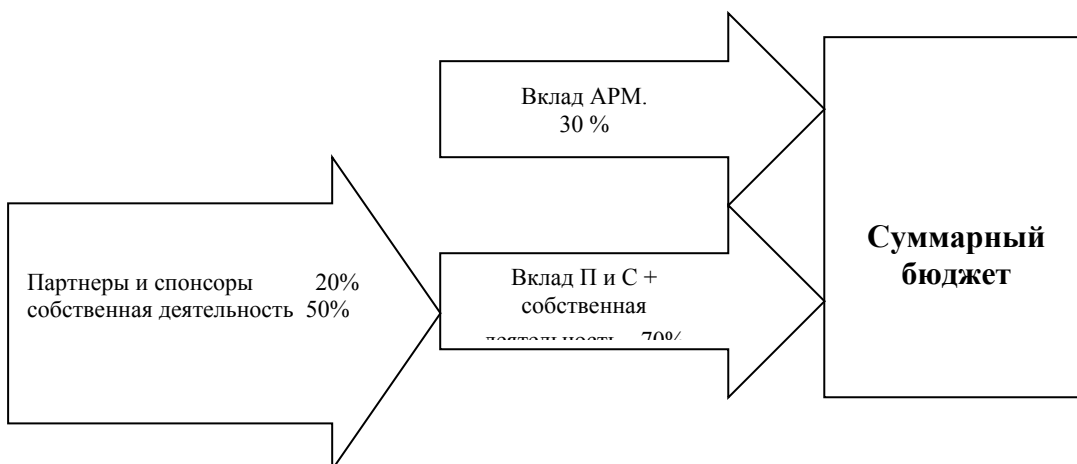
* - Данные средства проходят по статье общей поддержки деятельности PMI Almaty, Kazakhstan Chapter

Приложение 1

**Предварительная смета расходов
на содержание административной группы**

№	Статья расходов	Ежемесячная потребность		
		по офису, \$	доля АРМ, %/\$	доля остальных членов I %/\$
1	Аренда офисного помещения	200	50/100	50/100
2	Менеджмент	900	20/180	80/720
3	Сотрудники	600	30/180	70/420
4	Канцелярия проч.	100	40/40	60/60
5	Связь и Интернет	200	40/80	60/120
6	Поддержка Интернет-ресурсов	100	40/40	60/60
7	Прочие расходы	100	40/40	60/60
ИТОГО:		\$ 2200	30%/\$660	70%/\$1540

**Схема формирования бюджета
административной группы:**



Приложение 2

**Предварительная смета стартовых расходов
по административной группе**

№	Статья расходов	Стоимость
1	Офисное оборудование и удаленный сервер	\$ 3700
2	Стартовые PR-акции	\$ 2000
3	Создание Интернет-ресурсов	\$ 700
4	Прочие стартовые расходы	\$ 400
ИТОГО:		\$ 6800