



## SES-2010-KZ

SOFTWARE ENGINEERING SUMMIT - 2010, KAZAKHSTAN  
ASTANA / ALMATY, 18 - 20 MARCH 2010

ОРГКОМИТЕТ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОЕКТА  
SOFTWARE ENGINEERING SUMMIT – 2009,  
KAZAKHSTAN

РАБОЧАЯ ГРУППА МЕЖДУНАРОДНОГО  
ПРОЕКТА  
SOFTWARE ENGINEERING SUMMIT – 2010,  
KAZAKHSTAN

***Опыт лидеров IT-индустрии - для эффективного решения Ваших стратегических и антикризисных задач!***

***IT- индустрия XXI века – человеку, бизнесу, обществу!***

***Информационное письмо от 01 июня 2009г.***

**28 мая 2009** в филиале Международной Академии Бизнеса в Астане и **29 – 30 мая 2009** в конференц-залах Казахстанско-Британского Университета в Алматы состоялись мероприятия первого в Казахстане и странах Центральной Азии прорывного высокотехнологичного проекта Software Engineering Summit - 2009, Kazakhstan (SES-2009-KZ).

Организаторами SES-2009-KZ выступили: Казахстанско-Британский Технический Университет, ТПП РК, ТОО «МИИТ FUTURTECH», ТОО «Софтпромпроект» ГК Софтпром (в рамках проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности») и Центр тренинга и исследований Агентства Республики Казахстан по статистике (со - организатор в Астане).

С приветственными речами и пожеланиями успешной работы к делегатам SES-2009-KZ обратились г-да **Арифханов А.** – заместитель Председателя АИС РК (в Астане), **Абдрахманов Б.** – ректор МАБ, **Гаджиев Ф.** – декан ФИТ КБТУ, **Славин Б.** – председатель правления Союза IT-директоров России, **Бузмаков В.** – председатель актива ВОО «Украинское сообщество IT-директоров», **Милов Д.** – со-организатор CEE-SECR – первой и самой известной ежегодной конференции в странах СНГ по тематике Software Engineering.

Программно – информационную, организационную партнерскую и спонсорскую поддержку SES-2009-KZ оказали:

А) в России – INTERSYSTEMS CORPORATION INTERNATIONAL, ГК СОФТПРОМ, МАГ КОНСАЛТИНГ, УЦ LUXOFT, AGILERUSSIA, SQALAB, IT-CONF, [www.IT4business.ru](http://www.IT4business.ru)

Б) в Украине – АОЗТ «СУПРЕМУМ» и компания АДАМАНТ

В) в Белоруссии – IT-CONF

Г) от головных регуляторов, международных и национальных центров компетенции, профессиональных объединений и сообществ – АИС РК, ЕАБР, АО НИТ, INTSPEI, PMI METSIG, BPMi, MICROSOFT, HP, 1С, E-xecutive

Д) в Казахстане - Правительство Республики Казахстан, АГДС РК, АРЕМ РК, Минздрав РК, МЭБП РК, МТК РК, МТСЗ РК, НБ РК, Холдинг «Зерде», КазМунайГаз, КАЗНУ им. аль - Фараби, Elite-Central Asia recruitment and consulting Agency, МАБ, ГНПФ, ПетроКазахстан, ИТЕСО, Бизнес в Казахстане, IT Kazakhstan, Центрас Иншуранс, Жилстройсбербанк, БТА, Народный Банк, kaspi bank, АЛСЕКО, Елтал-Борлас, Монт Дистрибьюшн, KazTransGas, AXIS Consulting, Telecom, БИКО, Интернет – порталы - HeadHunter.Com.Kz, [www.profit.kz](http://www.profit.kz), Центр Тяжести, Asia Soft, Мега Софт, Самек Интернешнл, АТП Восток, Таулинк, ICT Marketing, GFA consult, Iteca Ltd., РГП "Информационно-аналитический центр ООС", АО «Казагромаркетинг»,

Ассоциация «Болашак», Клуб IT-директоров Казахстана, ряд других профессиональных объединений, ассоциаций, государственных и частных компаний, Вузов и деловых СМИ.

Свои доклады и выступления на саммите представили руководители и ведущие эксперты международных и национальных центров компетенции, государственных и бизнес - структур Казахстана, России, Украины и Белоруссии, являющихся лидерами в своих сегментах рынка с успешным опытом внедрения на предприятиях систем и стандартов software engineering, business performance management, project & program management, промышленного и IT-аутсорсинга, etc.

Ключевыми докладчиками, модераторами авторских круглых столов и мастер - классов SES-2009-KZ выступили:

- Гуль Джусупова – директор департамента ИТ КАЗНУ им. Аль- Фараби
- Айгуль Олжабаева – консультант представительства фирмы «1С» в Казахстане(в Алматы)
- Наталья Оспанова – директор ICT Marketing (в Алматы)
- Шэрин Сужикова – директор МИИТ FuturTech (в Алматы)
- Канат Абилов – архитектор департамента консалтинга Microsoft
- Виктор Абрамов – директор по продажам Intersystems (в Алматы и Астане)
- Владимир Бузмаков (телемост - Алматы)
- Дмитрий Волокитин – руководитель проектов ГК СОФТПРОМ (в Алматы и Астане)
- Валерий Журавский – заместитель начальника управления развития БТА (в Алматы)
- Алексей Корнилов – начальник управления ИТ ЕАБР (в Алматы)
- Денис Милов (телемост - Алматы)
- Владислав Орликов – директор SQALAB (в Алматы)
- Владимир Павлов – руководитель INTSPEI (США – в записи, в Алматы)
- Борис Славин (телемост - Алматы)
- Александр Струговщиков – директор департамента IT-консалтинга AXIS Consulting (в Алматы)
- Виктор Татьянин – директор УЦ Luxoft (в Алматы и Астане)
- Виталий Терентьев – директор HeadHunter.Com.Kz (в Алматы)
- Асхат Уразбаев – основатель AgileRussia (в Алматы и Астане)
- Александр Харитонов - эксперт Intersystems (в Алматы и Астане)

В работе алматинской части саммита принял участие Нурлан Исин – президент Казахстанской Ассоциации IT-компаний.

Вступительный доклад Оргкомитета SES – 2009 – KZ на тему “IT-индустрия Казахстана – нужны Профессионалы?» представил Владимир Затолокин – директор ТОО «Софтпромпроект» ГК Софтпром, менеджер проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности».

На 4-х пленарных заседаниях, 4-х авторских мастер – классах (Уразбаев, Орликов, Волокитин, Абрамов), а также 2-х «круглых столах» компании Intersystems (золотой спонсор SES-2009-KZ) в Алматы и в Астане с участием Александра Харитонова - эксперта Intersystems, приняло участие более 150 руководителей высшего и среднего звена управления, ученых, экспертов и специалистов Казахстана и других стран мира.

В ходе подготовки SES-2009-KZ (декабрь 2008 - май 2009) российскими экспертами Татьяниным В. (Luxoft) и Королёвой Н. (ГК Софтпром) в сотрудничестве с филиалом МАБ в г. Астана, КАЗНТУ им. К. Сатпаева, АО «Транко» и др. проведен цикл презентаций для казахстанских специалистов по тематике software engineering и business performance management.

На заключительном пленарном заседании SES-2009-KZ делегаты поддержали идею представителей КБТУ, проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» и Elite-Central Asia recruitment and consulting Agency сделать проведение подобного саммита

традиционным и инициировали проект «SES-2010-KZ» с датами его проведения 18-20 марта 2010 года.

К участию в SES-2010-KZ приглашаются все заинтересованные министерства и ведомства Казахстана, России, Украины, других стран СНГ и мира, международные организации, в т.ч. зарубежные посольства в Казахстане и посольства РК за рубежом, профессиональные объединения и ассоциации, национальные компании, крупные предприятия и МСБ, научно-исследовательские и образовательные учреждения, банки и финансовые, консалтинговые и юридические компании, пенсионные фонды, деловые люди, общественные и государственные деятели с целью обмена опытом и идеями, установлению деловых контактов и развитию профессионального сотрудничества.

Во второй половине дня 30 мая 2009 на встрече инициаторов SES-2010-KZ, состоявшейся в КБТУ под председательством Фуада Гаджиева с участием представителей ГПНФ, Народного Банка Казахстана, БТА, компаний Елтал -Борлас, АК Форт, Сентрас Иншуранс, ПетроКазахстан, SQALab, AgileRussia, Axis Consulting, 1С, ГК Софтпром, ЦТИ АРКС (по согласованию), Soft-Partner (по согласованию), Elite Central Asia recruitment and consulting Agency и КБТУ сформирована рабочая группа для разработки Итоговых документов SES-2009-KZ.

Предполагается разработать 2 итоговых документа саммита - Меморандум SES-2009-KZ и Практические рекомендации SES-2009-KZ по развитию в Казахстане национальной инфраструктуры в IT-индустрии. В т.ч. в сфере Software Engineering / IT-Leadership / BPM – Business Performance Management и Business Process Management / Промышленный и IT-Аутсорсинг / Program & Project Management / Информационная бизнес – аналитика / Прикладная бизнес-информатика / WEB- Design / INTERNET – Маркетинга (Бизнеса в INTERNET) / IT-юзабилити / Social Experience / ISO 15504, ISO 12217, CMMI® SEI, People CMM, ITIL, корпоративного управления на основе «антикризисных» интеграционных решений.

Оргкомитет SES-2009-KZ и Рабочая группа проекта SES-2010-KZ выражают уверенность в том, что Ваше участие в проекте SES-2010-KZ поможет раскрыть новые потенциальные возможности и сферы развития IT-индустрии Казахстана.

От имени Оргкомитета SES-2009-KZ и рабочей группы проекта SES-2010-KZ

Владимир Затолокин,

Со - председатель Оргкомитета - исполнительный директор проекта SES-2009-KZ /

Координатор рабочей группы проекта SES-2010-KZ

#### P.S. Вводная информация о SES-2010-KZ

Жесткая конкурентная борьба, высокая динамика рынка Казахстана, России и других стран СНГ требуют большей эффективности принятия управленческих решений. Это невозможно без профессионально выстроенной стратегии антикризисного управления. Одним из основных инструментов, позволяющих эффективно распределять ресурсы в условиях жесткой экономии средств, увязывать качественно выраженные цели предприятий с их оперативными возможностями, является бюджетное планирование и контроль. Практика показывает, что казахстанские предприятия фактически не используют возможности этого инструмента управления. Современное бюджетирование включает скользящее планирование таких стратегически важных индикаторов эффективности, как лояльность клиентской базы, эффективность ключевых бизнес-процессов, эффективность и профессионализм персонала.

Эти показатели результативности деятельности, связанной с нематериальными активами компании, носят предупреждающий характер и сигнализируют о приближающихся успехах / проблемах бизнеса.

Для повышения показателей эффективности работы казахстанских предприятий и организаций, учреждений науки и образования предполагается посвятить проект SES-2010-KZ.

Стартовое видение основных целей SES-2010-KZ:

- 1) Формирование казахстанского и международного (стран СНГ) сообществ IT-директоров, разработчиков ПО, тестировщиков ПО,...

- 2) Содействие повышению профессиональных компетенций, международной и национальной сертификации руководителей высшего и среднего звена управления в вопросах Business Performance Management (управление эффективностью бизнеса), Agile Project Management, тестирования ПО,...
- 3) Содействие разработке регионально-отраслевых и корпоративных программ внедрения современного ПО класса Business Performance Management в регионах и отраслях Республики Казахстан
- 4) Содействие внедрению интеграционных IT-решений и инновационных IT-платформ в государственных структурах и бизнес - секторе РК
- 5) Содействие созданию интегрированных в мировые центры компетенции ключевых элементов национальной IT-инфраструктуры РК
- 6) Популяризация в Казахстане современного ПО класса BPM (Business Performance Management) - акронима одновременного описания методологических подходов и специализированного программного обеспечения по автоматизации процессов интегрированного управления предприятиями и содействие внедрению в академический процесс заинтересованных Вузов Казахстана эксклюзивных магистерских программ для повышения профессиональных компетенций руководителей высшего и среднего звена управления в вопросах конкурентоспособности и эффективного управления (примеры - на <http://hsbi.ru/ru/content/view/70/93/>, <http://hsbi.ru/ru/content/blogsection/2/14/> )

Наиболее важными управленческими моделями антикризисного менеджмента являются такие широко распространенные инструменты, как:

- Стратегическое планирование
- Модели Key Performance Indicators (KPI)
- Balanced ScoreCard (BSC)
- Бюджетирование
- Модели корпоративной мотивации
- Модели мониторинга и контроля исполнения
- Модели управления инвестиционным портфелем
- Управление проектным портфелем
- Модели консолидации финансовых и нефинансовых данных

В то же время создание полноценной интегрированной системы управления бизнесом, которая базируется на функциональности и достижениях современных технологий обработки данных, невозможно без средств автоматизации:

- OLAP; DSS;
- BI;
- Уникальной функциональности BPM;
- Workflow;
- интернет-сервисов.

Эти BPM-системы (BPM – business performance management – управление эффективностью бизнеса) объединяют технологии BI (DWH, ETL, OLAP и Data Mining) и пакеты приложений для автоматизации процессов управления корпоративной эффективностью.

Обычно каждый их компонент представлен в виде отдельного программного пакета, входящего в состав интегрированной IT-BPM-платформы.

Разрабатываемая в рамках модели система KPI и их целевых значений делает бизнес-стратегию доступной для всех участников процесса управления. Декомпозиция KPI с корпоративного уровня до подразделений, бизнес-направлений, продуктов и услуг, клиентов и т. д. формирует внутри компании прозрачную иерархическую систему задач и зон ответственности за конечные результаты. Регулярный мониторинг состояния KPI помогает контролировать процесс достижения генеральных целей компании и оценивать вклад в него каждого участника.

Применение такой системы позволяет устранить несоответствие между корпоративной стратегией и методами управления, применяемыми на разных уровнях предприятия. В мире все больше компаний предлагают ПО класса BPM. Несмотря на то, что BPM-решения находятся в начале своего формирования, они быстро развиваются. Разработкой такого ПО в основном занимаются консалтинговые компании, которые реализуют собственные и проверенные временем методики управления и поставляют пользователям "пакет под ключ" -- от постановки методики до ее автоматизации.

В Казахстане, как и в большинстве стран с переходным типом и сырьевой направленностью экономики, ощущается также явный недостаток специалистов в области управления проектами.

К сожалению, в Вузах РК до сих пор не налажена системная подготовка проектных менеджеров в системе высшего и послевузовского образования.

Основная причина - отсутствие своих, сертифицированных по этому предмету преподавателей и тренеров.

Однако простым введением дисциплины "управление проектами" в учебные планы Вузов эту проблему не решить.

Вначале нужно подготовить и сертифицировать свой профессорско-преподавательский состав, как это сделали еще в середине 90-х годов Россия, Украина и Азербайджан.

Ключом к разработке таких программ мог бы стать перенос на казахстанскую почву лучшего зарубежного опыта и было бы целесообразно:

1. В школах, лицеях и вузах Казахстана предложить ввести обязательный учебный курс «Управление проектами»
2. Предложить Министерству труда и социального обеспечения Казахстана включить в общегосударственный классификатор профессий позиции «руководитель проектов и программ», «научный работник по управлению проектами и программами», «профессионал по управлению проектами и программами», что позволит обеспечить официальное признание профессии проектных менеджеров государством.
3. Через участие национальных объединений, фондов и ассоциаций интегрироваться в международные центры компетенции и осуществлять планомерный запуск сертификационных программ по стандартам IPMA, PMI, P2M, AIPM и методологии PRINCE2.

Эти действия позволят вывести подготовку менеджеров проектов в Казахстане на высокий международный уровень.

Исследования показывают, что задачи управления развитием предприятия, региона, отрасли и, соответственно, государства требуют 20-40% рабочего времени управленческого персонала.

Однако уровень формализации процессов управления инвестициями, инновациями и стратегическим развитием в большинстве казахстанских предприятий, отраслевых министерств и ведомств остается пока на неоправданно низком уровне. В то же время, в рамках реализации Правительственных проектов и программ в Казахстане созданы соответствующие институты развития.

**Опора на международные нормативные документы.** При подготовке программ обучения проектным (квантовым) методам в дошкольном, школьном, вузовском и дополнительном профессиональном образовании Казахстана важно использовать международные нормативные документы, в т.ч. Международной Организации Стандартов (The International Standard Organization), Международной Электротехнической Комиссии (The International Electrotechnical Commission), Технического Комитета Международной Организации Стандартов (Technical Committee ISO/TC 176), UNESCO и OON.

....